

# Unsere Servicemappe



# Beratung vor Ort




 **FROHE ZUKUNFT WOHN- & SPARGESCHÄFT**


 Große Steinstraße 8 | 06108 Halle (Saale)


 Service-Telefon: (0345) 53 00 - 181

 kundenservice@frohe-zukunft.de

 **Service-Telefon Zeiten:**  
Montag - Donnerstag: ..... 09.00 - 16.00 Uhr  
Freitag: ..... 09.00 - 13.00 Uhr

 **ZAHLUNGSVERKEHR:**  
 

 **TRAM-ANFAHRT:**  
Alle Linien in Richtung „Marktplatz“ mit Ausstieg „Markt“ oder „Joliot-Curie-Platz“.

 **PARKEN:**  
Direkt vor dem Eingang des Wohn- & Spargeschäftes ist ein Behinderten-Parkplatz vorhanden.

Vereinbaren Sie einen Termin und besuchen Sie uns im Herzen von Halle (Saale)!



# Meine FZWG Serviceportal

Sie können sich in **Meine FZWG** direkt online unter: [www.frohe-zukunft.de/Meine-FZWG](http://www.frohe-zukunft.de/Meine-FZWG) oder via App einloggen. Einmalig registrieren - jederzeit nutzen!



Verwalten Sie Ihre persönlichen **Kontakt-daten** wie E-Mail-Adresse, Bankverbindung und Telefonnummer.



Greifen Sie auf persönliche **Vertrags-dokumente** und Ähnliches zu – egal wo Sie sind.



Stellen Sie unkompliziert **Anträge für Wohnraumanpassungen** oder rufen Sie Ihre **Mietbescheinigung** ab.



Sie können jederzeit **Nachrichten an/von uns** einsehen.



Äußern Sie **Lob und Kritik** oder melden Sie uns **Schäden in der Wohnung** inkl. Fotos.



Sparen Sie **Papier** und schonen Sie die **Umwelt**.



Sie können Ihre **Sparverträge** einsehen und kündigen, **Anfragen** stellen, **Bankverbindungen** ändern und Ihre **Freistellungsaufträge** verwalten.

**NEU!**



Jetzt anmelden und registrieren!  
QR-Code scannen oder Suchbegriff:  
**Meine FZWG**  
im App-Store eingeben.



Der direkte Kontakt.



# Unsere Gästewohnungen

STADTTEIL / ADRESSE	GÄSTE MAX.	PREIS
<b>HEIDE-NORD</b> > Fischerstecherstraße 28, 06120 Halle (Saale)	3	45,00 €* 70,00 €
<b>SILBERHÖHE</b> > Friedrich-Hesekiel-Straße 10, 06112 Halle (Saale)	4	45,00 €* 10,00 €
*zzgl. einmaliger Betreuungspauschale		70,00 €
optional: Mitnahme eines Hundes (max. 2), Kosten pro Hund/Tag		10,00 €

Unser Service für Sie: Bettwäsche & Handtücher sind bereits im Preis enthalten!

MEHR INFORMATIONEN & BUCHUNG:



[www.frohe-zukunft.de](http://www.frohe-zukunft.de)

Alle hier aufgelisteten Brutto-Preise gelten pro Nacht für die jeweilige Wohnung. Die Schlüsselübergabe erfolgt von 14.00 – 18.00 Uhr. Sie wollen später anreisen? Dann berechnen wir eine Anreisepauschale in Höhe von 31,54 € inkl. aktuell geltender USt. lt. AGB §9. Die Anreise an Sonn- oder Feiertagen berechnen wir mit 56,76 €.

Wir wünschen Ihnen einen FROHEN Aufenthalt  
in unserer schönen Saalestadt!












# Unsere Servicepartner

SERVICEPARTNER	IHR MITGLIEDERVORTEIL	KONTAKT												
<b>Hundeservice</b> Bernd Dietrich	bis zu <b>7,00 %</b> auf das komplettes Leistungsangebot	Teichaer Str. 8   06193 Petersberg OT Wallwitz (034606) 2 12 89   info@hundeservice.de												
<b>DRK</b> Hausnotrufdienst	Sparen Sie die einmaligen <b>Aufschaltkosten zu 50 %</b> (26,00 €) und erhalten Sie zusätzlich <b>günstigere Konditionen</b>	0800 <b>0365</b> 000 kostenfrei rund um die Uhr ... <b>365</b> Tage im Jahr! Weitere Informationen: <b>www.Leben-einfach-sicher.de</b>												
<b>teilAuto</b>	<p>Dieses teilAuto Carsharing-Angebot <b>WOHN-MOBIL</b> hält für unsere Mitglieder attraktive Preise bereit! Unsere Mitglieder können jedoch nicht nur auf diese zugreifen - ihnen stehen <b>alle</b> Stationen in Halle (Saale) sowie die <b>gesamte teilAuto-Flotte</b> in Sachsen-Anhalt, Sachsen und Thüringen zur Verfügung!</p> <table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th>Mitglieder</th> <th>regulär</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Startpreis</td> <td>12,50 €</td> <td>25,00 €</td> </tr> <tr> <td>Kaution</td> <td>50,00 €</td> <td>100,00 €</td> </tr> <tr> <td>monatliche Grundgebühr</td> <td>3,00 €</td> <td>9,00 €</td> </tr> </tbody> </table> <p><small>Zzgl. verbrauchsabhängiger Zeit- und Kilometerpreise.</small></p>		Mitglieder	regulär	Startpreis	12,50 €	25,00 €	Kaution	50,00 €	100,00 €	monatliche Grundgebühr	3,00 €	9,00 €	<p><b>Ihr direkter Kontakt zu teilAuto:</b></p> <p>Telefon: (0345) 44 50 00 E-Mail: halle@teilauto.net Web: www.teilauto.net</p>
	Mitglieder	regulär												
Startpreis	12,50 €	25,00 €												
Kaution	50,00 €	100,00 €												
monatliche Grundgebühr	3,00 €	9,00 €												

Starke Partner für unsere Mitglieder!



# Unsere Serviceangebote

SERVICEANGEBOTE	IHR MITGLIEDERVORTEIL	KONTAKT
<b>Rollator-/ Rollstuhlbox</b>	Angebot im Wert von bis zu 1.570,00 € (Box & Aufstellung) <b>ab 10,00 € im Monat mieten</b>	 <b>FROHE ZUKUNFT WOHN- &amp; SPARGESCHÄFT</b>  <b>Große Steinstraße 8</b> <b>06108 Halle (Saale)</b>
<b>Wohnraum-anpassung</b>	größtenteils individuell umsetzbar	 <b>Service-Telefon: (0345) 53 00 - 181</b>  <b>kundenservice@frohe-zukunft.de</b>
<b>Förderung von Mitgliederfesten</b>	Nachbarschaft fördern und gemeinsam wohnen mit Perspektive! Beantragen Sie einfach Ihre finanzielle Unterstützung.	 <b>Service-Telefon Zeiten:</b> Montag-Donnerstag:.....09.00- 16.00Uhr Freitag:.....09.00- 13.00Uhr  <b>TRAM-ANFAHRT:</b> Alle Linien in Richtung „Marktplatz“ mit Ausstieg „Markt“ oder „Joliot-Curie-Platz“.  <b>PARKEN:</b> Direkt vor dem Eingang des Wohn- & Spargeschäftes ist ein Behinderten-Parkplatz vorhanden.
		 <b>Meine FZWG Serviceportal</b>  <b>mitgliederförderung@frohe-zukunft.de</b>

**Für unsere Mitglieder machen wir uns stark!**



# Unsere Sparprodukte



**Jubiläums-Sparen** (70 Monate) ab 2.000 € Mindesteinlage  
 > pro Jahr ..... **3,33 % p.a.**

**Flexi-Sparen (7 JAHRE)** ab 2.000 € Mindesteinlage  
 > 1. Jahr ..... **3,00 % p.a.**  
 > 2. Jahr ..... **2,00 % p.a.**  
 > 3. Jahr ..... **2,50 % p.a.**  
 > 4. Jahr ..... **2,50 % p.a.**  
 > 5. Jahr ..... **2,75 % p.a.**  
 > 6. Jahr ..... **3,00 % p.a.**  
 > 7. Jahr ..... **3,50 % p.a.**

(Sperrfrist 6 Monate. Kündigungsfrist 3 Monate)

**Flexi-Sparen (10 Jahre)** ab 2.000 € Mindesteinlage  
 > 1. Jahr ..... **3,00 % p.a.**  
 > 2. Jahr ..... **2,00 % p.a.**  
 > 3. Jahr ..... **2,50 % p.a.**  
 > 4. Jahr ..... **2,75 % p.a.**  
 > 5. Jahr ..... **3,00 % p.a.**  
 > 6. Jahr ..... **3,00 % p.a.**  
 > 7. Jahr ..... **3,00 % p.a.**  
 > 8. Jahr ..... **3,50 % p.a.**  
 > 9. Jahr ..... **3,50 % p.a.**  
 > 10. Jahr ..... **4,00 % p.a.**

(Sperrfrist 24 Monate. Kündigungsfrist 3 Monate)

**sparPLAN 24**  
 > Zinssatz fest ..... **2,00 % p.a.**

**Sparbuch**  
 > Zinssatz variabel ..... **0,50 % p.a.**

**E-Mail-Sparen**  
 > Zinssatz variabel ..... **0,50 % p.a.**

**Kautions-Sparen**  
 > Zinssatz variabel ..... **0,01 % p.a.**

**Taschengeld-Sparen**  
 > Zinssatz variabel ..... **1,00 % p.a.**  
 (Gilt auch für bestehende Konten beim Kinder- und Jugendsparen.)

**Treue-Sparen**  
 > Zinssatz variabel ..... **2,26 % p.a.**  
 (Gilt nur für bestehende Konten. Keine Neueröffnung möglich!)

**VORSCHUSSZINSSATZ:**  
 25 % des gewährten Habenzinses. Unsere aktuell gültige Sparordnung und weitere Informationen erhalten Sie in unserem FROHE ZUKUNFT Wohn- und Spargeschäft in der Großen Steinstraße 8, 06108 Halle (Saale) von unserer Abteilung Kundenservice.

**Wir beraten Sie gern. Vereinbaren Sie bitte einen Termin!**

**Termine über Homepage online buchen\*.**



[frohe-zukunft.de/kontakt](https://frohe-zukunft.de/kontakt)

oder

**QR-Code scannen und Termine online buchen\*.**



oder

**Termine telefonisch über unser Service-Telefon buchen.**

**(0345)**

**53 00 - 181**

\*Damit Sie unseren online Buchungsservice nutzen können, müssen alle Cookie-Einstellungen akzeptiert werden.



**Unsere Sparprodukte kurz für Sie erklärt!**

**Jubiläums-Sparen**

Unser Jubiläums-Sparen sichert Ihnen einen fest vereinbarten Zins über die gesamte Laufzeit. Die Mindesteinlage beträgt 2.000,00 €. Die Kündigungsfrist beträgt drei Monate vor Ablauf der Vereinbarung. Die Zinserträge werden zum Jahresende und zum Ende der vereinbarten Laufzeit ihrem Referenzsparkonto bei der Genossenschaft gutgeschrieben.

.....

**Flexi-Sparen**

**Flexi-Sparen 7 Jahre**

Die Zinssätze für die einzelnen Jahre sind fest vereinbart. So kommen Sie in den Genuss einer garantierten Verzinsung plus einer kurzfristigen Verfügbarkeit. Die Sperrfrist beträgt sechs Monate zuzügliche einer Kündigungsfrist von drei Monaten. Die Mindesteinlage beträgt 2.000,00 €. Zuzahlungen und Teilrückzahlungen sind während der vereinbarten Laufzeit nicht möglich.

**Flexi-Sparen 10 Jahre**

Die Zinssätze für die einzelnen Jahre sind fest vereinbart. So kommen Sie in den Genuss einer garantierten Verzinsung plus einer mittelfristigen Verfügbarkeit. Die Sperrfrist beträgt 24 Monate zuzügliche einer Kündigungsfrist von drei Monaten. Die Mindesteinlage beträgt 2.000,00 €. Zuzahlungen und Teilrückzahlungen sind während der vereinbarten Laufzeit nicht möglich.

.....

**E-Mail-Sparen**

Die Mindesteinlage beträgt 5,00 €. Das Konto unterliegt einer variablen Verzinsung. Sie können jederzeit auf das Konto eine Überweisungsgutschrift tätigen oder bequem das Lastschriftverfahren nutzen. Alle Umsätze sind im Serviceportal abrufbar. Das Konto gilt als Referenzkonto für alle fälligen Zinserträge. Sie hinterlegen bei uns Ihre Email-Adresse und ein Referenzkonto und fordern damit Ihre Auszahlungen Ihr Girokonto an. Bis 2.000,00 € können Sie je Kalendermonat frei verfügen. Die Kündigungsfrist beträgt drei Monate.

.....

**Sparbuch-Sparen**

Die Mindesteinlage beträgt 5,00 €. Das Konto unterliegt einer variablen Verzinsung. Sie können jederzeit auf das Konto eine Überweisungsgutschrift tätigen oder bequem das Lastschriftverfahren nutzen. Alle Umsätze sind im Serviceportal abrufbar. Verfügungen sind mit Vorlage der Sparurkunde gemäß Sparordnung zu tätigen. Das Konto gilt als Referenzkonto für alle fälligen Zinserträge. Bis 2.000,00 € können Sie je Kalendermonat frei verfügen. Die Kündigungsfrist beträgt drei Monate

**sparPLAN 24**

Mit einer Sparrate zwischen 100 - 1.000 € können Sie, nach Erteilung eines Sepa-Mandates, monatlich einen festen Betrag sparen. Sie sichern sich für die gesamte Laufzeit einen festen Zins und sammeln in diesen 24 Monaten Kapital an. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate, die Sperrfrist 2 Jahre. Zinserträge werden zum Jahresende gutgeschrieben.

.....

**Taschengeld-Sparen**

Jedes Neugeborene begrüßen wir mit 50,00 € BABYBONUS bei Eröffnung des Taschengeld-Sparens. Ihr Kind wird dabei sofort Mitglied unserer Genossenschaft. Sie erhalten 0,5 % Zinsaufschlag auf den variablen Zins bis max. 10.000 €. Dieses Sparprodukt gilt bis zu einem Alter von 18 Jahren und ist jederzeit mit einer 3 Monatsfrist kündbar.

.....

**Kautions-Sparen**

Wir bieten Hausverwaltern und Hauseigentümern die Möglichkeit, Gelder, die als Mietkaution eingenommen werden, gebührenfrei zu verwahren. Das Kautions-Sparen ist mit vielen Vorteilen für den Verwalter bzw. Hauseigentümer verbunden.

.....

**HINWEIS:** Keine Neueröffnung bei diesen Sparprodukten möglich.

**Treuesparen**

Mit einer Sparrate von mind. 10,00 € bis max. 100,00 € erwartet Sie ein steigender Bonus (bis zu 5 %) auf die jährlich eingezahlte Summe, beginnend mit 2 % ab dem 2. Sparjahr und dann jährlich um 1 % steigend. Die Zins- und Bonusgutschrift erfolgt zum Ende des Kalenderjahres. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate.





# Unser Hausmeisterservice

Unsere Hausmeister sind die ersten Ansprechpartner in den Wohnanlagen der FROHE ZUKUNFT Wohnungsgenossenschaft eG und haben für Sie ein offenes Ohr. Sie sorgen für Ordnung und Sauberkeit, damit Sie sich in Ihrem Umfeld wohlfühlen und sind täglich erreichbar:

**Montag - Donnerstag:** ..... 07.00 - 15.00 Uhr  
**Freitag:** ..... 07.00 - 12.00 Uhr

## HILFE IM NOTFALL

Für die Soforthilfe außerhalb der Sprechzeiten erreichen Sie die B.I.G Sicherheitstechnik und Logistik GmbH unter:



**HAVARIE-RUFNUMMER:  
 (0345) 53 00-199**

## Unsere Hausmeister-Kontakte

### Silberhöhe

Stendaler Straße 10

**Ingo Lang** ..... (01578) 06 18 037  
**Peter Hahnemann Wust** ..... (0172) 68 05 800

### Südstadt II

**Martin Elste** ..... (01590) 41 72 242

### Südstadt I

**René Freyhof** ..... (01590) 41 71 588

### Heide-Nord

Saalering 6/Grashalmstraße 18

**Jörg Gräupner** ..... (01578) 06 18 034  
**Christian Hinz** ..... (01590) 41 71 551

### Heide-Süd

Blücherstraße 39

**Uwe Haeckel**..... (01578) 06 18 035

### Frohe Zukunft

**Andreas Kinter** ..... (01590) 41 70 692

### Zentrum/Stadtmitte

Kirchnerstraße 17/Unterplan 1

**Enrico Wehner**..... (01590) 41 72 798

### Paulusviertel

**Uwe Haeckel**..... (01578) 06 18 035

### Trotha

**Kai Schneider** ..... (01590) 41 70 698

### Neubauten & mobiler Hausmeister

**Michael Zahn** ..... (0172) 68 07 581